

De Bilthuysen

Magazine met nieuws en informatie
over De Bilthuysen

Jaargang 10 December 2013

in Beeld



IN DIT NUMMER:

- Verhuurproject De Bremhorst
- **Met de tijd mee!**
- Ouderenmishandeling
- **De Biltse Hof van groot naar kleinschalig**
- Gastronomisch genieten bij De Bilthuysen
- **Vrijwilliger aan het woord**



De Bilthuysen

een prima keuze!

Beste lezers,

Met De Bilthuysen in Beeld willen wij ons, en De Bilthuysen als organisatie, zichtbaar maken voor bewoners, medewerkers, vrijwilligers en professionals op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Hier leest u wat u nog niet wist, of wat u altijd al wilde weten over De Bilthuysen.

U ziet méér van ons: achtergrondinformatie over de producten van onze organisatie, over beleidsmatige aandachtspunten en ontwikkelingen, kennismaking met medewerkers en bewoners, nieuwtjes voor en door cliënten en medewerkers, maar ook een aantal vaste rubrieken, zoals 'Geef de pen door', waarvoor wij elke editie een andere columnist zoeken.

Wij hebben de editie met veel plezier samengesteld en hopen dat u dit plezier met ons deelt bij het lezen van De Bilthuysen in Beeld.

Vriendelijke groet,

De Redactie

colofon

Jaargang 8 - December 2013

Redactie: Harm Hoekstra, Tessa Koopman, Anneke Budel

Redactieadres:

Stichting De Bilthuysen o.v.v. De Bilthuysen in Beeld
Bezoekadres: Jan van Eijcklaan 31, 3723 BC, Bilthoven
Postadres: Postbus 234, 3720 AE Bilthoven
Email: info@debilthuysen.nl
Telefoon: 030-2747800

Fotografie: vaste medewerkers

Ontwerp en realisatie: Bert Koning Communicatie Ontwerp

www.debilthuysen.nl

In dit nummer:

- 3 Ontwikkelingen in de zorg / Verhuurproject De Bremhorst
- 4 Thuiszorg: altijd dichtbij!
- 5 Met de tijd mee!
- 6 Volledig inclusief genieten / Oproep cliëntenraad
- 7 Nieuws, activiteiten, bijeenkomsten, gezelligheid en plezier Op Locatie / Recept uit de oude doos
- 8 Ouderenmishandeling... je moet er (niet) aan denken
- 9 Ontmoeting voor mensen met Alzheimer of Parkinson / De Wiltzangk gaat verhuizen!
- 10 De Biltse Hof van grootschalig naar kleinschalig
- 11 Geriatrisch Revalidatiecentrum Midden Nederland / Kwaliteitsbeleid binnen De Bilthuysen
- 12 Geef de pen door... / Fietsen voor thuiszorgmedewerkers
- 13 Gastronomisch genieten bij De Bilthuysen- Diner On Tour
- 14 Bewonersvakantie Beekbergen / Prikbord
- 15 Vrijwilliger aan het woord



in Beeld De Bilthuysen

Ontwikkelingen in de zorg

Het verzorgingshuis zoals wij dat nu kennen, zal de komende jaren veranderen. De langdurige ouderenzorg moet noodgedwongen inkrimpen.

Een van de maatregelen is de overgang van verzorgingshuis naar verzorging thuis. Mensen met lichtere zorgvragen kunnen met de juiste zorg en begeleiding langer thuis wonen. De Bilthuysen gaat haar zorgverlening daarom anders inrichten, maar met dezelfde medewerkers.

Thuiszorg is en blijft een van onze belangrijkste producten, maar we zijn ook op zoek naar nieuwe mogelijkheden voor het benutten van de bestaande locaties.



Ons aanbod is, net als de gezondheidszorg, steeds in ontwikkeling. Op dit moment onderzoeken wij de mogelijkheden voor verhuur van kleine betaalbare appartementen in een veilige omgeving en alle zorg die u nodig heeft aan huis. De locaties van De Bilthuysen zijn hier uitermate geschikt voor en wij

voorzien hiermee in de blijvende behoefte aan zorg bij het ouder worden. Bovendien hebben wij al jarenlange ervaring met het leveren van kwalitatieve zorg aan huis. Bij voldoende interesse zullen we stap voor stap beginnen met de verhuur van beschikbare appartementen.

Verhuurproject De Bremhorst

De Bremhorst start met een verhuurproject voor levensloopbestendig wonen. Een comfortabele en veilige woning met de mogelijkheid tot het inhuren van allerlei services en diensten.

De reden voor deze nieuwe vorm van wonen is het gewijzigde beleid ten aanzien van de ouderenzorg. Mensen met een lichte tot matige zorgbehoefte worden geacht zo lang mogelijk thuis te blijven wonen. Dat is geen probleem, wanneer je de juiste zorg en begeleiding kunt inschakelen.

Ouderen willen hun zelfstandigheid niet graag opgeven, maar het alleen thuis wonen wordt ook niet altijd als prettig ervaren. Speciaal voor deze doelgroep verhuren wij ruime

appartementen met een centrale en beveiligde ingang. In het pand is eveneens kapper, pedicure, bibliotheek en winkeltje aanwezig. Het is uw eigen keuze om hier wel of geen gebruik van te maken. Hulp bij het huishouden en verpleegzorg zijn binnen handbereik en ook voor wat aanspraak hoeft u niet ver buiten de deur. Met deze aanvullende opties bent u altijd voorbereid op de toekomst.

Afgelopen woensdag 27 november heeft de informatieavond plaatsgevonden voor belangstellenden. Er waren veel geïnteresseerden.



Wilt u meer weten?

Dan kunt u contact opnemen met onze cliëntadviseurs. Ze hebben dagelijks spreekuur van 9.00 - 10.00 uur.

Thuiszorg: altijd dichtbij!

Zo lang mogelijk thuis wonen, in een vertrouwde omgeving en met betrouwbare hulp. Dat is wat veel mensen graag willen. Er kan echter een moment komen dat de persoonlijke verzorging en huishoudelijke karweitjes niet meer zelf uitgevoerd kunnen worden. Dan kan De Bilthuysen Thuiszorg een handje helpen.

In uw eigen huis, volgens uw persoonlijke wensen, zodat uw zelfstandigheid optimaal benut kan worden. Een van onze vakkundige medewerkers komt bij u thuis, zo vaak mogelijk hetzelfde gezicht. We werken met zorgteams in de verschillende wijken van gemeente De Bilt. Zo zijn we altijd dichtbij als u ons nodig heeft. Wij hanteren geen wachtlijst! En u heeft binnen 24 uur, 24 uur per dag de hulp die u nodig heeft.

Wat kunnen wij voor u betekenen?

- Persoonlijke verzorging en verpleging
- Begeleiding
- Hulp bij het huishouden
- Behandeling
- Uitleen hulpmiddelen via Medipoint
- Mobiel Geriatisch Team
- Nachtzorg

En ook: beeldbellen, alarmopvolging, cliëntadvies en terminale zorg thuis.



Wat moet u zelf regelen?

Voor Thuiszorg heeft u een indicatie nodig. Deze kunt u aanvragen bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) of bij het Zorgloket van de gemeente.

Voor verzorging, verpleging en begeleiding: CIZ (088) 78 91 500

Voor huishoudelijke hulp: Zorgloket (030) 228 94 11

Wenst u hulp bij het aanvragen van een indicatie? Dan helpen wij u graag!



Wilt u meer weten?

Vraag de brochure aan via een van de servicebalies. Of neem contact op met onze wijkzorgteams:

T (030) 27 47 800 (7x24 uur)

T (030) 221 19 69 (hulp bij het huishouden)

E info@debilthuysen.nl
www.debilthuysen.nl



Een app om uw zorg inzichtelijk te maken

Naast extramurale zorg in de vorm van Thuiszorg biedt De Bilthuysen ook het Volledig Pakket Thuis. De naam, Volledig Pakket Thuis, zegt het al: het volledige aanbod aan verzorgingshuiszorg bij u thuis. U kunt lekker thuis wonen en toch beschikken over o.a. persoonlijke verzorging, verpleging, begeleiding, hulp bij het huishouden en maaltijdvoorziening.

Hiervoor moet u wel in het bezit zijn van ZZP-indicatie (zorg met verblijf). ZZP staat voor ZorgZwaartePakket. Aan deze zorgzwaarte is een budget voor zorg gekoppeld. Dit budget kunt u naar eigen behoefte inzetten. Voor een deel van deze zorg wordt een eigen bijdrage berekend.

Extramurale zorg of Volledig Pakket Thuis

Vanuit de overheid zijn veel regels gesteld aan de inhuur van zorg. Al die regels en afspraken maken het voor u niet makkelijk om de juiste zorg te kiezen. Voor advies kunt u altijd terecht bij onze cliëntadviseurs. Met behulp van de VPT-app, een speciaal programma voor de computer, kunnen zij u precies laten zien welke vorm van zorgregeling het best past bij uw wensen en inkomen.



Met de tijd mee!

Een voorbeeld:

Om duidelijk te maken hoe deze app werkt, hebben wij een voorbeeldsituatie geschetst (zie afbeelding 1 en 2). De gegevens zijn fictief en kunnen voor elke persoonlijke situatie worden aangepast.

Stel: u bent ouder dan 65 jaar, u wilt graag in uw eigen huis blijven wonen, maar u heeft ook behoefte aan zorg. De Bilthuysen maakt een persoonlijk **arrangement** van uw wensen. De zorg wordt hierbij ingedeeld in minuten per week. Onderstaand een aantal voorbeelden:

- Persoonlijke verzorging (PV): elke dag minuten hulp bij douchen en uitstrekken van steunkousen (280 minuten)
- Verpleging (VG): wondverzorging (50 minuten)
- Begeleiding (BG): dagelijkse begeleiding bij het aanbrengen van structuur in de dag (140 minuten).
- Hulp bij het Huishouden (HH): vier uur per week (240 minuten)
- BGR: Dagbesteding: 2 dagdelen per week
- Catering: maaltijdvoorziening, avond (7x per week), lunch (3x per week), overige maaltijden verzorgt u zelf.
- Koffie-thee-limonade: Iedere dag komt een medewerker koffie of thee voor u maken
- Was: U kunt de was niet meer zelf doen. Een medewerker verzorgt uw wasgoed (90 minuten per week)

Uw keuze is doorslaggevend

Alle regels op het gebied van gezondheidszorg zijn in de applicatie opgenomen. Met het gebruik van de app proberen wij alle informatie overzichtelijk te maken voor u en uw familie. Het Volledig Pakket Thuis heeft als voordeel dat u in één keer alles regelt en daarna geen administratieve verplichtingen heeft. Bovendien heeft de extramurale zorg geen wasservice in het pakket.

Het financiële voordeel hoeft voor u natuurlijk niet de doorslag te geven. U bent niet verplicht om de keuze voor de VPT te maken. Maar doet u dit wel, dan is het goed om te weten dat de overeenkomst op ieder moment kan worden aangepast.

Bereken het klantarrangement per week

ZPP: 4VV • Inzet: € 75,00 • Uitbetaal: € 0,00 • Budget: € 770,49 • Beschikbaar: € 12,56

Wonen PV:	280	€ 209,50	Klanten woning:	0	€ 0,00
Wonen VP:	50	€ 99,41	Aanmerking:	X Aanmerking	
Wonen BG:	140	€ 119,50	Verliefdenverbod:		€ 30,00
Wonen reserve:	0	€ 37,39	Catering zelf:	0	€ 0,00
Dagbesteding:	X Dagbesteding		Catering verzorgd:	7	€ 36,12
Dagdelen BGR:	2	€ 68,24	Catering medewerker:		€ 55,00
Wonen HH:	240	€ 94,00	Koffie thee limonade:	7	€ 7,00
Huishouding zelf:			Was:	Door medewerker	€ 90,35
Coördinatie:	15 minuten	€ 12,05	Minuten:	30	

Afbeelding 1: voorbeeldarrangement met VPT-app van De Bilthuysen

Het voorbeeldarrangement uit afbeelding 1 is mogelijk met een ZPP 4. De **eigen bijdrage** die hiervoor betaald moet worden, wordt berekend met gegevens van uw financiële situatie. Op basis van onderstaande gegevens, waarbij rekening is gehouden met het aantal WMO-uren waarvoor u in aanmerking zou komen, kunnen we zien dat de eigen bijdrage van de VPT per maand hoger is dan bij Extramurale Zorg (EMZ). Maar helemaal onderaan de streep, bij het totaal, blijkt dat het Volledig Pakket Thuis in deze specifieke situatie en met deze financiële gegevens de voordeligste keuze is.

Bereken de eigen bijdrage 2013

Deelnemers: Subsidies:

Verzameleninkomen: 30000 • Vermogen: 50000

Zorgwaarspreekster: 4VV

Leeftijd: 65 • WMO uren: 4

Verle verla pmt: 800 • Eten n.d.: 250

BEREKEN DE EIGEN BIJDRAGE

	sengers		meesters	
EMZ per 4 weken:	€ 172	€ 133		
Lijng per maand:	€ 348	€ 348		
Eigen bijdrage pmt:	€ 885	€ 348	€ 144	€ 348
Verle verla:	€ 800	€ 800	€ 800	€ 800
Eten, drinken & douchen:	€ 250	€ 40	€ 250	€ 40
Totaal:	€ 1.235	€ 1.536	€ 1.194	€ 1.188

Hoe werkt het?

Deze rekenwijze geeft een indicatieve wijk de eigen bijdrage die de klant betaalt bij het afsluiten van een VPT.

Vul het verzameleninkomen van de klant in over het jaar 2010. Vul vervolgens het ZPP dat de klant heeft gekozen in. Daarnaast het aantal WMO uren, dat zijn vult voor de huursubsidie zorg die de klant nu krijgt.

Vul de verla verla in, hetwelke wordt: huur, gas/elektriciteit en eventueel andere vaste lasten die met de woonruimte te maken hebben.

Vul bij eten, drinken, douchen in wat de klant per maand zelf is aan wasgoed voor eten en drinken en voor activiteiten buitenhuis.

Klik vervolgens op:

Bereken eigen bijdrage

Er verschijnt nu een overzicht met welke voor het afsluiten van een VPT en wat het verschil is ten opzichte van 'gewone' extramurale zorg. Het betreft een indicatieve berekening, maar kunnen door de stadsgraaf worden aan worden aangepast.

Afbeelding 2: Voorbeeldberekening eigen bijdrage met VPT-app van De Bilthuysen

Wilt u meer weten?

Vraag naar de Brochure Volledig Pakket Thuis bij de servicebalie.

Of neem contact op met een van onze cliëntadviseurs.

T 0900 0401 020

Volledig inclusief genieten

met het UITbureau voor Ouderen

Ieder mens wil zo lang mogelijk genieten van de goede dingen des levens en daarbij zelf een keuze maken. Voor de een is dat een kop koffie drinken met een buurvrouw en voor een ander is dat de voorpret voor een concert op een bijzondere locatie, waarvoor alles is geregeld.

Wijkbewoners kunnen volledig inclusief genieten na keuze uit ons aanbod!

Concerten, theatervoorstellingen, musea, varen, high tea, hele of halve dagtochten en korte vakanties. Met het UITbureau voor Ouderen is een keuze maken nog nooit zo leuk geweest.

"Sinds ik met het UITbureau meega, ben ik nog nooit zoveel UITgeweest, heerlijk." Mevr. S.

Om deelname mogelijke te maken, worden bijna letterlijk drempels verwijderd. Genieten zit in je hoofd en daarvoor is zowel fysiek als psychisch ruimte nodig. Het gebruik van een hulpmiddel als rollator of de aanwezigheid van een beperking, moet geen reden zijn om niet meer te kunnen deelnemen aan sociale activiteiten.



De activiteit zijn ook een middel om weer in contact te komen met leeftijdgenoten, om mee te praten over het goede dat het leven te bieden heeft.

"Wat hebben we een geweldige vaartocht naar Urk beleefd!" Mevr. De H.

Sinds de start van het UITbureau is het aanbod alleen maar uitgebreider geworden. Door de inzet van enthousiaste en betrokken vrijwilligers is heel veel mogelijk. Er ontstaat een band tussen gasten en de begeleiding en daarmee groeit het vertrouwen om soms een stapje verder te gaan. Zelfstandigheid en zelfvertrouwen groeien en dat is nu precies de bedoeling. Het nieuwe programma voor de periode tot en met december 2013 is een succes. In no-time zijn de arrangementen voor driekwart uitverkocht. Maar er zijn nog steeds een aantal plaatsen beschikbaar.

Door Arjan Walraven

"Een fantastische middag in Ahoy, door een goedlopende organisatie." Mevr. K.

"Een aangename minicruise naar Keulen en Koblenz, zonder wanklank en een goed verzorgde en uitstekend begeleide trip. Hulde en dank aan allen die dit mogelijk hebben gemaakt". Dhr. B.

Wilt u meer weten?



Vraag naar het programma-boekje bij de servicebalie.
Coördinator: Arjan Walraven
T 0900 0401 020
E info@debilthuysen.nl
www.debilthuysen.nl

Oproep cliëntenraad

Mensen staan centraal bij De Bilthuysen! Wij vinden het belangrijk om zo objectief mogelijk zorg te verlenen, en dat doen we vanuit onze missie en visie. Wij staan open voor de mening van anderen. Een frisse blik op belangrijke ontwikkelingen binnen onze organisatie en binnen de landelijke zorgverlening is onmisbaar. Dat is ook de reden dat De Bilthuysen beschikt over een Centrale Cliëntenraad (CCR) en vijf lokale cliëntenraden.

De leden van de lokale raden hebben persoonlijk en regelmatig contact met cliënten en bewoners. Elke lokale raad is met twee leden vertegenwoordigd in de CCR. Kees van Dooyeweerd, onafhankelijk voorzitter van de CCR, vertelt: 'Vanuit de lokale raden worden onderwerpen aangedragen voor de agenda van de centrale cliëntenraad (CCR) die belangrijk zijn om "Bilthuysen breed" besproken te worden.

Heb een oordeel en praat mee!

De CCR vergadert minstens zes keer per jaar met de directeur, de lokale raden overleggen frequenter, maar met de locatiemanager. Nogmaals, de lokale raden staan dicht bij de mensen. De CCR werkt vooral coördinerend. Treedt ook op naar buiten, zoals vertegenwoordiger van De Bilthuysen bij de centrale cliëntenraad van De Opbouw (CCRO). De Opbouw is de overkoepeling van zeven werkmaatschappijen voor zorgverlening, waarvan De Bilthuysen één is. De CCR is ook aanwezig bij de gesprekken met het zorgkantoor.

Door Tessa Koopman

Bent u ook positief kritisch? Wilt u meedenken?



Wij nodigen u van harte uit!

E info@debilthuysen.nl
T 030 -2298896

Nieuws, activiteiten, bijeenkomsten, gezelligheid en plezier

OP LOCATIE

Kersen en aardbeien eten met de buren

Met twee bussen vertrokken we op dinsdag 2 juli richting de kersenboomgaard in Cothen. Eindelijk werden we beloond met een mooie dag, dus konden de bewoners en medewerkers van De Koperwiek extra genieten van koffie met, hoe kan het ook anders, kersengebak.

In de landwinkel van de kersenboomgaard hebben de meeste van ons nog een portie kersen gekocht voor thuis. Maar ook de andere verse boerenproducten konden wij wel waarderen en werden geproefd en gekocht. Voldaan na een leuke middag en met een goed gevulde boodschappentas gingen we huiswaarts.



Door Joke de Koning

Indonesië in Holland

Heerlijke geuren kwamen uit de grote zaal van woon- en zorgcentrum De Bremhorst. De tafels waren gedekt, want er werd een zeer speciaal etentje georganiseerd. Voor de jaarlijkse 'Dag van de zorg' hebben we per locatie een bedrag hebben gekregen om met het team iets te doen. Stien Nannulaita, een van de medewerkers, heeft een heerlijke Indonesische rijsttafel voor haar collega's klaargemaakt. Twee dagen lang heeft ze flink staan zwoegen voor de geweldige en uitgebreide maaltijd. Met het vele snijwerk is zij geholpen door collega Petra Mikkers.



Het was fantastisch, zo goed kun je het in een restaurant niet krijgen. Alles vers gesneden en bereid en ook nog eens hallal en vegetarisch, zodat er voor elk wat wils was. Iedereen genoot volop van de gezellige en vooral heerlijke avond. Wat de medewerkers van De Bremhorst betreft mag zo'n avond ieder jaar wel plaatsvinden in het kader van de dag van de zorg. Directie en Stien, namens alle medewerkers willen zeggen wij: 'Hartelijk bedankt!'

Door Joke Ruiter

Recept uit de oude doos

Kerrierijst

Anneke Budel, secretaresse servicebureau, genoot altijd van dit recept. Vroeger waren zij met z'n zevenen thuis en haar moeder zorgde ervoor dat ze minstens een dubbele portie maakte. 'Iedereen schepte altijd twee keer op. Nu maak ik het zelf voor mijn gezin en ook dan houd ik rekening met de hoeveelheid. Gecombineerd met perzik, sla en/of gekookte groente is het het lekkerst'.

Ingrediënten (voor 4 personen)

200 gr rijst
200 gr kalfspoulet
(of kipfilet)
1 gesnipperde ui
½ eetlepel kerrie
40 gr boter
5 dl water
2 bouillonblokjes
Zout
Paneermeel
Boter

Bestrooi het poulet of kip met zout. Smelt de boter, voeg ui, kerrie en vlees toe. Smoor dit alles 20 minuten op laag vuur. Was de rijst. Laat de vlam vol branden, voeg aan het vlees en de ui het water toe en wanneer dit kookt, ook de bouillonblokjes en de rijst. Wacht, tot het gerecht weer kookt en temper de vlam dan, tot er juist geen stoom meer uit de pan ontsnapt. Reken voor de kooktijd 25 à 30 minuten. Maak de rijst op smaak af met zout en eventueel nog iets kerrie. Beboter een vuurvaste schotel, doe het gerecht hierin over (mag nog wat vochtig zijn). Bestrooi het met paneermeel en leg er kluitjes boter op. Het gerecht heeft in 10 à 20 minuten een bruin korstje.

Eet smakelijk!

Ouderenmishandeling...

je moet er (niet) aan denken.

Ouderenmishandeling... je moet er (niet) aan denken. Toch komt het steeds vaker voor, met name in situaties waar ouderen afhankelijk zijn van anderen voor zorg. De mishandeling kan de vorm aannemen van lichamelijk geweld zoals slaan en knijpen, maar ook psychische mishandeling, financiële uitbuiting, schending van rechten, verwaarlozing en seksueel misbruik vallen onder het begrip ouderenmishandeling. Het kan zijn dat mensen moedwillig misbruik maken van de oudere die van hen afhankelijk is, vooral in het geval van seksueel of financieel misbruik. Maar vaker is er sprake van overbelasting en machteloosheid.



Helaas wordt de mishandeling vaak niet herkend. Een belangrijke oorzaak hiervan is ongeloof. We kunnen het ons vaak gewoonweg niet voorstellen dat het in onze omgeving gebeurt. Dat maakt dat signalen van mishandeling soms over het hoofd worden gezien. Daarbij rust er een taboe op mishandeling. Erover beginnen is moeilijk, of je nu verzorgende, behandelaar, vrijwilliger, familielid of slachtoffer bent. Wie praat er gemakkelijk over een kleinkind dat zijn oma geld aftroegelt of een partner die slaat?

Het is daarom goed dat op 1 juli de nieuwe 'Meldcode ouderenmishandeling' van kracht is geworden. Deze meldcode verplicht organisaties om bewust na te denken over ouderenmishandeling en de signalering daarvan. Daarbij wordt een stappenplan geboden dat helpt om op een zorgvuldige manier de juiste stappen te ondernemen bij een vermoeden van ouderenmishandeling.

In het najaar van 2013 zullen medewerkers en vrijwilligers van De Bilthuysen worden getraind in het herkennen van de signalen van mishandeling en de factoren die het risico op mishandeling vergroten.

Als Aandachtsfunctionaris ouderenmishandeling weet Jeanette Verwoert hoe belangrijk het is om een vermoeden van mishandeling serieus te nemen: 'Praat erover met de leidinggevende van de betreffende afdeling of woning, of meld het bij de locatiemanager'. Ouderenmishandeling... je móet er aan denken. Alleen dan kunnen we het stoppen!

Symptomen van ouderenmishandeling

- (herhaalde) verwondingen zoals blauwe plekken, brandwonden etc., waarvoor de oudere of zijn omgeving onsamenhangende of tegenstrijdige verklaringen heeft.
- verschijnselen van verwaarlozing, zoals slechte hygiëne, uitdroging, ondervoeding etc.
- depressiviteit, angst, apathie, woede, slecht slapen, slecht eten, etc.
- een onderdanige houding, onzeker of schrikachtig gedrag
- praten in termen van 'ik mag van mijn zoon niet...' of 'mijn dochter wil niet dat'
- opeens geld te kort komen
- geen eigen afspraken mogen maken

Wilt u advies of ondersteuning bij vermoeden van ouderenmishandeling?

Jeanette Verwoert
T 030 228 90 69
j.verwoert@debilthuysen.nl



Ontmoeting voor mensen met Alzheimer of Parkinson

De Koperwiek geeft onderdak aan twee bijzondere ontmoetingsgroepen voor iedereen die te maken heeft met de ziektes Parkinson of Alzheimer. Tijdens deze bijeenkomst kunt u kennismaken met lotgenoten en familieleden, informatie vergaren en ervaringen uitwisselen.

Alzheimercafé

Het Alzheimer Café is een laagdrempelige ontmoetingsplaats voor mensen met (beginnende) dementie, hun familieleden, vrienden en andere belangstellenden. Iedere keer staat er een bepaald thema centraal, waarvoor een gastspreker wordt uitgenodigd. Er is ruim gelegenheid om met elkaar in gesprek te gaan en vragen te stellen. Er zijn muzikale intermezzo's en er is ruimte voor gezelligheid en contact met elkaar. Iedere derde dinsdag van de maand, 19.30-21.30 uur.

Parkinson Café

De Klankbordgroep van het Parkinson Café Bilthoven bestaat uit professionele zorgaanbieders van Stichting De Bilthuysen en contactpersonen van de Parkinson Vereniging. Onder hen zijn Parkinsonpatiënten en mantelzorgers. Ook dit café is toegankelijk voor iedereen die meer wil weten over Parkinson; wat is het en hoe ga je ermee om? Aan de hand van verschillende thema's wordt informatie verzorgd door deskundigen, maar ook door bezoekers zelf. Iedere eerste maandag van de maand, 14.00-16.00 uur.

Beide cafés vinden plaats in Restaurant De Koperwiek, Koperwieklaan 3 3722 CB Bilthoven, Telefoonnummer: (030) 229 67 00. Aanmelding is niet nodig en toegang is gratis.

Wilt u meer weten?



Bea Jansen
T 030 229 88 88
E b.jansen@debilthuysen.nl

Wilt u meer weten?



Mevr. Ankie van Dam
T 0346 21 18 14
E b.van.dam@hetnet.nl

Herstellingsoord De Wiltzangk gaat verhuizen!

Herstellingsoord de Wiltzangk in Bilthoven is een warm huis met veel persoonlijke aandacht voor de gasten. Het voldeed echter niet meer aan de eisen die gesteld worden aan accommodatie en sanitair. Al een tijd werd er gezocht naar andere accommodatie en wij kunnen u mededelen dat dit nu binnen St. De Bilthuysen te Bilthoven gerealiseerd gaat worden.

Dit betekent dat herstellingsoord de Wiltzangk per 1 november 2013 haar deuren heeft gesloten op de Mozartlaan in Bilthoven.



Vanaf begin 2014 kunnen wij weer gasten opnemen in onze nieuwe accommodatie.

In deze tussenliggende periode kunt u bij vragen over aanmeldingen contact met ons opnemen. Wij helpen u graag zoeken naar een passende oplossing.

Wilt u meer weten?



T 030 225 0225
E info@wiltzangk.nl

DE BILTSE HOF van grootschalig naar kleinschalig

In april 2012 is begonnen met de verbouwing van De Biltse Hof. De Biltse Hof is een gecombineerd verpleeghuis voor somatische en psychogeriatrische bewoners en een revalidatiecentrum.

De grootschaligheid van voorheen werd soms zelfs omschreven als 'ziekenhuisachtig', maar dat is voorgoed verleden tijd.

Van overheidswege worden grootschalige psychogeriatrische afdelingen binnen het verpleeghuis steeds meer gemeden. Na de succesvolle integratie van Rinnebeek als kleinschalige woonvorm was het ook voor De Biltse Hof tijd om op de toekomst te richten.

Er is een verbouwingsplan opgesteld voor het realiseren van zes kleinschalige woningen. De laatste woning is in juli 2013 opgeleverd en daarmee is ook hier kleinschalig wonen een feit. In de tussentijdse periode is er veel gebeurd. Het terrein heeft een metamorfose ondergaan. Dat kunt u wel zien aan de foto's (tijdens en na de verbouwing).

Teammanager Douwe op de Dijk vertelt enthousiast: 'Het is zo mooi geworden. We zijn nog niet klaar met de volledige implementatie, maar er is al zoveel werk verzet. Ook hier intern, door de medewerkers, die toch ook een hele andere

manier van werken moeten gaan inzetten'. De medewerkers worden uitgedaagd om verschillende kwaliteiten te gebruiken: zorgverlening afgestemd op individuele wensen van de bewoners, zoveel mogelijk zoals thuis. En daarnaast de coördinatie over een huishouden met een variëteit aan bewoners.

De Biltse Hof heeft een zorgteam voor kleinschalig wonen van ongeveer 52 medewerkers. Deze medewerkers zijn verdeeld in teams over de zes woningen, waardoor de bewoners zoveel mogelijk dezelfde gezichten zien. Dat is prettig voor de bewoners, familie maar ook voor het personeel. Zij kennen elkaar door en door.

Alle bewoners hebben een eigen kamer met wastafel en wat vooral opvalt: 'veel licht en veel ramen'. Samen delen zij de sanitaire voorzieningen en de centrale woonkamer. De kamers zijn verschillend in grootte en mogen ingericht worden naar eigen wens. Zij moeten zich zoveel mogelijk thuis voelen, en zeker in de eigen privéruimte. Bij de inrichting en aankleding van de gemeenschappelijke ruimtes is gekozen voor een bepaald thema, in overleg met de teammanager en medewerkers, want ook voor hen draagt een vertrouwde plek bij aan werkplezier en welzijn.

Door Tessa Koopman



Kleinschalig wonen bij De Bilthuysen

Bij De Biltse Hof of Rinnebeek

- wonen met max. 8 personen
- beschikking over een privévertrek
- genieten van een huiselijke sfeer
- uitgaan van wat de cliënt nog wel kan
- voorzien van alle gemakken
- dagelijkse begeleiding door een vast team

Wilt u meer weten?



Douwe op de Dijk

T 030 229 88 88

E d.opdedijk@debilthuysen.nl

De Bilthuysen is, net als Birkhoven Zorggoed Amersfoort, ISZ De Brug in Driebergen en Zorgpalet Baarn-Soest, onderdeel van Stichting De Opbouw. Deze vier zorginstellingen hebben hun krachten gebundeld. De bestaande revalidatieafdelingen zijn vanaf heden één geheel; het Geriatrisch Revalidatiecentrum Midden Nederland (GRMN).

Samen beschikken de vier locaties van het GRMN over 95 bedden. Het centrum biedt een samenhangend en flexibel aanbod van geriatrische revalidatiezorg in onze regio. Door bundeling van de krachten is het mogelijk om meer zorg op maat te leveren. Het GRMN streeft naar een efficiënte en intensieve samenwerking met verwijzers en zorginstellingen. Deze samenwerking is er al met diverse ziekenhuizen, waaronder het Meander Medisch Centrum in Amersfoort, het UMC in Utrecht en het Diaconesenhuis in Utrecht en Zeist.

Ook zijn er intensieve samenwerkingsbanden met o.a. Revalidatiecentrum De Hoogstraat in Utrecht en MRC De Aardenburg in Doorn.

Voor ziekenhuizen en zorgverzekeraars wordt in het vierde kwartaal van dit jaar één loket gerealiseerd. De zorgbemiddeling/transfer kan hierdoor soepeler en sneller inspelen op de vraag naar revalidatieplaatsen. De zorg- en behandelprocessen zullen op de vier locaties worden geharmoniseerd waardoor de specialisatie en de kwaliteit van de revalidatiezorg wordt geoptimaliseerd.

Wilt u meer weten?

Coralinda Puijk
(Locatiemanager De Biltse Hof)
T 030 229 88 88
E c.puijk@debilthuysen.nl



Kwaliteitsbeleid binnen De Bilthuysen

Binnen De Bilthuysen is het kwaliteitsbeleid een regulier onderdeel van het totale beleid.

Om deze kwaliteit te waarborgen hanteren wij het HKZ-model (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector). In 2007 heeft De Bilthuysen het HKZ-certificaat behaald. **Jaarlijks wordt de organisatie onafhankelijk getoetst om te kijken of we nog aan de normen van dit model voldoen.**

De HKZ-normen hebben betrekking op de kwaliteit van zorg én op de organisatorische kwaliteit. De normen stellen eisen aan het primaire proces: intake/indicatie, de uitvoering van de diensten en evaluatie/nazorg. Daarnaast moeten ook de ondersteunende processen, zoals personeelsbeleid en diensten door derden, aan specifieke eisen voldoen. In al deze processen is het natuurlijk altijd van belang dat de cliënt centraal staat.

In juni 2013 heeft de jaarlijkse toetsing weer plaatsgevonden binnen De Bilthuysen. Tijdens deze auditweek bezochten twee auditoren (controleurs) onze organisatie en beoordeelden de HKZ-normen. Zij besteden één dag aan documentonderzoek en drie dagen aan gesprekken met verschillende medewerkers, cliëntenraad, ondernemingsraad en directie.

Op alle niveaus in de organisatie worden de normen onder de loep genomen.

Locatie De Bremhorst, De Bilthuysen Thuiszorg, kleinschalig wonen en de verpleging stonden dit jaar centraal. Er zijn veel gesprekken gevoerd en documenten bekeken. De auditweek is met ieders inzet goed verlopen en er zijn de afgelopen tijd heel wat verbeterlagen gemaakt. Zoals altijd blijven er ook aandachtspunten. Met elkaar zullen we deze puntjes oppakken om zo de kwaliteit van zorg optimaal te houden.





Geef de pen door...

Evelien Ribbens, directeur van Stichting MENS De Bilt, schrijft in deze editie over langer thuis blijven wonen als oudere en hoe de samenwerking met De Bilthuysen bijdraagt aan gevoel van veiligheid.

Ouderen zullen langer thuis blijven wonen. Deze trend is al ingezet en gaat zeker door de komende jaren. Alleen als het echt niet meer gaat in de eigen omgeving zal er een plek in een verzorgingshuis of verpleeghuis mogelijk zijn.

Is dat erg? Ik denk dat het niet erg hoeft te zijn. De meeste mensen zullen het prettig vinden om in hun eigen vertrouwde omgeving oud te worden, in de buurt die men kent, in het huis waar men zich goed voelt. Voorwaarde is wel dat er voldoende zorg en ondersteuning voorhanden is. Als je iets echt niet meer kan, dan zal er hulp geboden moeten worden. En natuurlijk kan dat eerst in eigen omgeving gezocht worden en kan er gekeken worden naar de vele hulp die geboden wordt door vrijwilligers. Maar soms is dat niet mogelijk en zal er betaalde hulp ingezet moeten worden.

Van belang is dat mensen andere mensen kunnen blijven ontmoeten. Dat er, ook als je in je eigen huis woont, mogelijkheden in de buurt zijn waar je wat kunt gaan doen. Als je fit bent, kan je zelf als vrijwilliger iets betekenen voor een ander of zelf een activiteit starten. En als je dan wat ouder wordt, dan kun je gewoon deelnemen.

Stichting MENS De Bilt werkt nauw samen met onder andere De Bilthuysen om te zorgen dat men comfortabel en veilig zelfstandig kan wonen. Samen willen we het vervoer door vrijwilligers beter regelen. Ook zijn we bezig met het ontwikkelen van een webportal waar men zich op kan abonneren en zo de zorg kan alarmeren als er iets is. Naast alle andere ontmoetingsmogelijkheden die Stichting MENS heeft, is er natuurlijk wijkrestaurant Bij de Tijd waar De Bilthuysen en MENS samenwerken en waar mensen gewoon kunnen binnenlopen voor een bak koffie.

MENS heeft een goed overzicht van de mogelijkheden in De Bilt waar men actief kan zijn en waar men



andere mensen kan ontmoeten, hoe men aan vrijwillige hulp kan komen en hoe de weg naar de betaalde zorg gaat. Loop binnen bij onze servicecentra en kijk op www.mensdebilt.nl

Evelien Ribbens geeft de pen door aan een andere samenwerkingspartner. Heeft u een suggestie voor een columnist of wilt u zelf eens een column schrijven voor deze pagina? Stuur dan een mail naar info@debilthuysen.nl o.v.v. 'Geef de pen door'.

Voor woon- en zorgcentrum De Bremhorst stond maandagmiddag 8 juli een lange rij fietsen klaar om te worden meegenomen door medewerkers van De Bilthuysen Thuiszorg.

De fietsen werden die middag op feestelijk wijze in gebruik genomen. "Alle thuiszorgmedewerkers kunnen zo'n fiets in bruikleen ontvangen," aldus directeur Harm Hoekstra. "We zijn

Fietsen voor thuiszorgmedewerkers

met onze wijkteams altijd dicht bij de cliënten, en de fiets symboliseert dit. In de praktijk levert het gebruik van de fiets tijdswinst op. Bovendien is fietsen gezond en hoeven de medewerkers geen parkeerplaats te zoeken."

Uitreiking

De feestelijke uitreiking van de circa vijftig fietsen werd verzorgd door Herman Mittendorff, wethouder van onder meer Zorg en Welzijn, en Maatschappelijke ondersteuning.

"Maar ook van Duurzaamheid," aldus Mittendorff. "Ook in dat opzicht juich ik het gebruik van fietsen toe." De eerste fiets was voor Anja Lamfers, die het contact met de fietsverkoper Matra Bikes had gelegd. Daarna volgden de anderen. Iedereen ondertekende bij Henjo de Groot, teamleider De Bilthuysen Thuiszorg, een verklaring, waarna de fiets werd afgesteld het fietszadel door een medewerker van Matra Bikes op de juiste hoogte werd afgesteld.

Diner On Tour

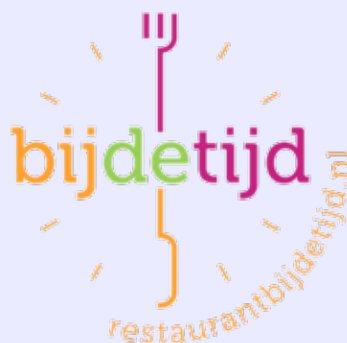
Zelfstandig of alleen wonen en regelmatig kiezen om samen te eten, dat is het concept voor Diner On Tour(DOT).

Alle gasten/wijkbewoners worden, door een vrijwilliger, bij hun eigen voordeur opgehaald om te gaan eten bij een van onze locaties. In eerste instantie was deze activiteit bedoeld voor wachtlijstcliënten om hen kennis te laten maken met deze locaties. Maar door politieke besluitvorming in de zorg is de doelgroep veel breder geworden. Alle wijkbewoners mét en zonder zorgindicatie kunnen deelnemen en genieten van een maaltijd en gezelschap.

Vanuit alle locaties wordt contact onderhouden met de coördinator Arjan Walraven, zodat de verzorging altijd piekfijn in orde is en de organisatie kan inspelen op veranderingen en wensen van de deelnemers.

After-diner-activiteit: Diner On Tour PLUS

In onder andere De Bremhorst start activiteitenbegeleider Berber samen met tafelheer Ruud binnenkort met 'DOT PLUS', ofwel een activiteit na de maaltijd. Na een behoeftepeiling onder de gasten, vindt men het prettig de maaltijd op te plussen, bijvoorbeeld samen een film kijken of een rondrit met toeristische uitleg. Genieten is zo eenvoudig, als je er maar voor openstaat.



We stellen ons graag aan u voor!

Wijkrestaurant Bij de Tijd is een leer- en werkplek voor leerlingen van het Horeca – en Travel College van het ROC Midden Nederland. In het Wijkrestaurant brengen de leerlingen in praktijk wat ze op school geleerd hebben. Natuurlijk is er altijd een leermeester aanwezig om leerlingen te ondersteunen en te begeleiden.

Naast deze leerlingen zijn er bij ons ook vrijwilligers actief.

Naast heerlijke maaltijden worden er regelmatig activiteiten georganiseerd. Het restaurant is van, voor en door de wijk. Wanneer u mee wilt doen met één van de activiteiten of zelf iets in het wijkrestaurant wilt organiseren, dan horen wij dat graag. Ook denken wij graag met u mee als u iets wilt vieren in Bij de Tijd met een klein of groot gezelschap.

Bij de Tijd is een ongewoon gewoon restaurant. Wij willen graag dat u zich thuis voelt bij ons. En door het lekkere eten en de bijbehorende service bent u ook echt uit bij ons. 'Even uit en toch thuis' is niet voor niets de slogan van Bij de Tijd.

Iedereen is welkom!

Met hartelijke groet, namens alle medewerkers,
Misja Oliemans, bedrijfsleider.

Reserveer op onze site of bel 030-2209615

Of loop gewoon naar binnen.

Ingang: Prof. Dr. Kamerlingh Onnesweg 14, De Bilt.

Even uit, toch thuis!

Wilt u ook gebruik maken van Diner On Tour?



Arjan Walraven

T 030 229 67 00

E a.walraven@debilthuysen.nl



Wijkrestaurant Bij de Tijd. Een initiatief van Project MENS, De Bilthuysen en ROC Midden Nederland.

BEWONERSVAKANTIE IN BEEKBERGEN.....

Als activiteitenbegeleider van Weltevreden heb ik dit jaar het organisatiestokje voor de bewonersvakantie overgenomen van Misja Oliemans. Samen met de andere activiteitenbegeleiders Joke de Koning en Berber Holwerda hebben we de nodige voorbereidingen getroffen om een fantastische week voor de bewoners te realiseren.

Een aantal enthousiaste oud-gedienden en een paar nieuwe bewoners hebben zich opgegeven voor weer een weekje genieten van het Gelderse landschap. Samen met enthousiaste verzorgenden en vrijwilligers hebben zij genoten van een fantastische week!

Voor de 4e keer op rij is Zorghotel Parc Spelderholt in Beekbergen aangedaan.

Het hotel is van alle gemakken voorzien en fungeert tevens als ontwikkelcentrum voor jongeren met een functiebeperking. Voor de bewoners houdt dit in dat zij bediend worden door leerlingen die begeleid worden door een praktijkbegeleider.

Het programma was gevarieerd. We zijn een dagje naar het Kröller Müllermuseum geweest waar we van een ontzettend lekkere en uitgebreide lunch hebben genoten. De markt in Almelo hebben we bezocht waar we ook erg fraai hebben gegeten bij een leuk restaurant en zijn we op veler verzoek van de bewoners een dagje in het hotel gebleven; een dagje om te rusten, te zwemmen, een spelletje te spelen en hebben we veel lol gehad in de snoezelruimte van het hotel.



Ignaas de Jong, Anneke Iseger en De Cannenburgher Boerendansers kwamen in de avond langs voor de muzikale entertainment. Kortom, een enerverende week vol van gezelligheid en vertier! Ook volgend jaar gaan we weer op vakantie. **Bent u bewoner van De Bilthuysen en wilt u gezellig vakantie vieren in eigen land?** Dan kunt u contact met mij opnemen voor meer informatie over aanmelding, bestemming, kosten e.d.

Door Sabine Veerman



Prikbord



Voor het 'prikbord' zijn we op zoek naar oproepen van u.

Bijvoorbeeld:

- Zoek u een maatje voor een wandeling?
- Wilt u initiatief nemen voor een nieuwe activiteit?
- Verzamelt u iets speciaals en wilt u dit meedelen?
- Kunt u iets voor een ander betekenen en wilt u dat anderen dit ook weten?
- Heeft u een voorwerp in huis

waar u een ander blij mee kunt maken?

Alle aangeboden en gevraagde diensten of spullen zijn vrijwillig of kosteloos.

Wilt u ook een oproep doen?

E-mail naar info@debilthuysen.nl of laat uw bericht achter bij de servicebalie op de locatie. Alle oproepen graag voorzien van naam en locatie (voor bewoners)

Vrijwilliger aan het woord

Wie is toch die man die op dinsdag het vlees snijdt?

Mijn naam is Ruud Haverkamp.

In april 2010 ben ik op 63-jarige leeftijd na 48 jaar werken met de vut gegaan.

Mijn vrouw reed al enige jaren op de BooschappenPlusBus en was gastvrouw, mede daardoor ben ik meteen naar het ingaan van de vut naar De Bilthuysen gegaan. Ik wilde graag vrijwilligerswerk doen en het liefst op een van de busjes rijden. Na een gesprek met Misja Oliemans en Arjan Walraven bleek dat zij mij wel wilden inzetten als chauffeur. In eerste instanties bracht ik bewoners van verschillende locaties naar hun bestemming met de Mercedes-bus, later werd ik ook ingezet voor de rolstoelbus. Voor De Biltse Hof ging ik dan op pad met rolstoelgebruikers.

Ook heb ik inmiddels als vrijwilliger het beheer over de twee busjes van De Bilthuysen. Dat betekent dat ik er voor zorg dat op gezette tijden de busjes gewassen worden. Ook zorg ik voor de reparaties, dus breng (en haal) ik de busjes bij de

garage. Daarnaast kunnen andere gebruikers van de busjes ook altijd bij mij, en mijn collega-vrijwilliger Jan van Hoejen, terecht met vragen over het gebruik van de busjes (bijvoorbeeld over de veiligheidseisen voor rolstoelgebruikers).

Als vrijwilliger word je vaak gevraagd of je ook voor andere dingen inzetbaar bent. Zo kwam ik ook terecht bij het UITbureau voor Ouderen. Als chauffeur en gastheer ben ik vaak aanwezig bij de verschillende arrangementen. De reizen zijn altijd erg goed georganiseerd en de gasten zijn erg dankbaar. Inmiddels is mijn vrouw ook reeds ingezet als chauffeur en gastvrouw dus soms zijn we beiden op pad met gasten van het uitbureau. Ook zijn wij twee keer mee geweest op vakantie met het UITbureau, dit is dan voor een dag of vier. Dit jaar zijn we in de maand september 4 dagen naar Zoutelanden in Zeeland geweest. Vanaf oktober 2011 ben ik ook betrokken bij Diner On Tour, als chauffeur en gastheer. Dit is erg dankbaar werk.



Ik ga iedere dinsdag vijf of zes wat oudere dames thuis ophalen. De exacte leeftijd weet ik niet, want daar mag je bij vrouwen niet naar vragen. We gaan dan eten in de eetzaal van De Bremhorst en dat is voor de dames iedere dinsdag weer een hele fijne belevenis.

Het is inmiddels een hele hechte vriendinnen club geworden. Ik blijf dan ook mee eten en ben dan dus hun gastheer. Bij een aantal dames help ik o.a. bij het snijden van het vlees. Na afloop van het eten breng ik de dames weer naar huis. Altijd weer hoor ik dat het erg gezellig was en dat ze volgende week dinsdag weer klaar zullen staan om weer lekker te gaan eten.



Kiest u voor ons, dan zorgen wij voor u!

Stichting De Bilthuysen is een organisatie die huisvesting, verzorging, verpleging, behandeling, revalidatie en andere vormen van ondersteuning en dienstverlening biedt aan ouderen in gemeente De Bilt.

Wij ondersteunen ouderen bij de eigen wijze waarop zij hun leven willen leiden. Wij doen dat professioneel, met passie, vraaggericht en met respect voor ieders levensbeschouwing.



Wilt u meer informatie over onze producten en diensten?

Neem dan contact op met onze cliëntadviseurs via het servicenummer, 0900-0401020 (0,10 eurocent per minuut) Zij geven antwoord op al uw vragen over zorg van en wonen bij De Bilthuysen.

Nieuwe brochure Thuiszorg is uit!

U kunt deze afhalen bij de servicebalies van De Bilthuysen locaties.



Centraal Bureau

Jan van Eijcklaan 31
Postbus 234
3720 AE Bilthoven
Tel: 030 27 47 932

Woon- en zorgcentrum De Bremhorst

Jan van Eijcklaan 31
3723 BC Bilthoven
Tel: 030 27 47 800

Woon- en zorgcentrum Weltevreden

Prof. Dr. P J W Debeyeweg 1
3731 MA De Bilt
Tel: 030 22 09 600

De Bilthuysen Thuiszorg

Jan van Eijcklaan 31
3723 BC Bilthoven
Tel: 030 27 47 800

Servicenummer 0900-0401020 (0,10 eurocent per minuut) E mail: info@debilthuysen.nl www.debilthuysen.nl

Verpleeghuis De Biltse Hof

Prof. Bronkhorstlaan 4
3723 MB Bilthoven
Tel: 030 22 98 888

Woon- en zorgcentrum De Koperwiek

Koperwieklaan 3
3722 CB Bilthoven
Tel: 030 22 96 700

Rinnebeek kleinschalig wonen

St. Laurensweg 11
3732 BA De Bilt
Tel: 030 22 98 888

De Bilthuysen hulp bij het huishouden

Prof. Dr. P J W Debeyeweg 1
3731 MA De Bilt
Tel: 030 22 11 969